

Порядок возврата денежных средств

Отмена заказа и возврат денежных средств

Заказчик вправе отказаться от получения информационных и иных услуг до начала их оказания.

В случае неоказания оплаченных услуг либо отказа Заказчика от услуг до момента их оказания денежные средства возвращаются на основании письменного заявления Заказчика.

Порядок оформления возврата

Для оформления возврата Заказчику необходимо направить Исполнителю письменное заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов для их перечисления.

Заявление может быть направлено в электронной форме на контактный адрес Исполнителя.

Срок возврата

Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 календарных дней с момента принятия заявления о возврате, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь.

Возврат осуществляется на банковский счёт, указанный Заказчиком в заявлении, либо на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Возврат при оплате банковской картой

Если товар(услуга) была оплачена банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту - от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом(Исполнителем).